

Madame, Monsieur, Chers Clients,

Nos magasins de Lausanne et Fribourg sont à nouveau ouverts **dès lundi 1<sup>er</sup> mars** aux horaires habituels. Une limite est fixée **à 2 clients au maximum dans nos magasins.**

### **Nos horaires**

- 8h30 à 18h pour le magasin de Fribourg
- 8h à 12h30 et 13h30 18h00 pour le magasin de Lausanne

### **Pour les entreprises**

Pour nos clients qui sont au bénéfice d'un contrat d'assistance, la Hotline reste joignable à nos horaires habituels.

Nos techniciens continuent leurs interventions sur site chez les clients. Il va de soi que nous assurons aussi une assistance à distance.

Pour les entreprises qui n'ont pas de contrat d'assistance, nous sommes volontiers à votre disposition au 021 320 89 15 ou par mail à [b2b@memoirevive.ch](mailto:b2b@memoirevive.ch).

Chers clients, nous vivons comme vous tous une situation compliquée. Qui évolue rapidement. Nous vous tiendrons au courant de l'évolution et nous vous informerons dès que des nouvelles mesures seront décidées, nous espérons dans la bonne direction.

Notre devise : Servir comme on aimerait être servis est plus que jamais d'actualité. Toute l'équipe de Mémoire Vive est soudée et solidaire à votre service.

Patrick Bazzo et Souad Safri, directeurs de Mémoire Vive  
Donato Mottini, directeur général