



Apple at Work

Déploiement et gestion

Simple à déployer. À tous les niveaux.

Apple simplifie l'administration des appareils, la gestion de leur configuration, la distribution d'apps et de contenu et la sécurisation des données de l'entreprise pour les équipes informatiques. Avec Apple Business Manager, les appareils peuvent être distribués directement aux utilisateurs, prêts à l'emploi, sans configuration manuelle. De plus, avec les modèles de déploiement flexibles sur toutes les plateformes Apple, le service informatique permet aux employés de devenir plus rapidement opérationnels en leur proposant les outils les mieux adaptés à leur travail.

Une gestion simplifiée

Les appareils Apple sont dotés d'une structure de gestion des appareils mobiles (MDM), ce qui facilite le déploiement des appareils, la distribution des apps et des livres, la configuration des paramètres et la sécurité de chaque appareil pour le service informatique. Avec un outil de MDM tiers, les équipes informatiques peuvent gérer et mettre à jour les appareils à distance. En outre, si des appareils sont introuvables, elles peuvent même effacer leur contenu à distance de manière sécurisée.

La solution MDM prend en charge la configuration des apps, des comptes et des données sur chaque appareil. Cela comprend des fonctionnalités intégrées comme la mise en place de mots de passe et l'application de règles. Les contrôles restent transparents pour les employés tout en s'assurant que leurs renseignements personnels demeurent confidentiels. De plus, les services informatiques assurent la supervision nécessaire sans perturber la productivité dont ont besoin les employés pour mener à bien leurs tâches.

Solution hébergée dans le cloud ou serveur sur site, de nombreux fournisseurs proposent des solutions MDM avec une diversité de fonctionnalités et une large gamme de prix pour une flexibilité ultime. Chaque solution utilise la structure de gestion d'Apple dans iOS, iPadOS, tvOS et macOS pour gérer les fonctionnalités et les réglages de chaque plateforme.

Un déploiement sans intervention

Apple Business Manager est un portail web destiné aux administrateurs informatiques qui permet de déployer l'iPhone, l'iPad, l'iPod touch, l'Apple TV et le

Mac depuis un même endroit. Apple Business Manager fonctionne en parfaite synergie avec les solutions de gestion des appareils mobiles et simplifie le déploiement automatisé des appareils, l'achat d'apps et la distribution de contenus, ainsi que la création d'identifiants Apple gérés pour les employés.

Tous les iPhone, iPad et Mac peuvent être installés et configurés automatiquement. Les services informatiques n'ont ainsi plus besoin de gérer chaque appareil individuellement. Ils peuvent acheter et distribuer les apps aux employés, mais également leur permettre d'utiliser les services Apple grâce à leur identifiant Apple géré.

Des modèles de déploiement flexibles

iOS, iPadOS, macOS et tvOS sont compatibles avec des configurations et des règles de sécurité flexibles simples à mettre en œuvre et à gérer. Ainsi, les organisations peuvent protéger les informations sensibles et vérifier que les employés respectent les exigences de l'entreprise, y compris dans les situations où ils utilisent leurs propres appareils, notamment dans le cadre d'un programme d'utilisation d'appareils personnels (BYOD).

Avec iOS 13, iPadOS 13.1 et macOS 10.15, les appareils Apple prennent en charge une nouvelle option d'inscription des utilisateurs, conçue spécialement pour les programmes BYOD. L'inscription des utilisateurs leur offre une plus grande autonomie sur leurs appareils tout en augmentant la sécurité des données de l'entreprise en les stockant sur un volume APFS distinct, protégé par une clé cryptographique. Les programmes BYOD bénéficient ainsi d'un meilleur équilibre entre sécurité, confidentialité et expérience utilisateur.

Les équipes informatiques peuvent également choisir de mettre en œuvre un niveau de contrôle plus élevé sur les appareils appartenant à l'entreprise faisant l'objet d'une supervision et d'une inscription, disponible lorsque l'entreprise achète des appareils auprès d'Apple, d'un revendeur agréé Apple ou d'un opérateur participant.

Cette méthode d'inscription propose des commandes de gestion de l'appareil supplémentaires indisponibles avec les autres modèles de déploiement, y compris les fonctionnalités de sécurité avancées et l'irrévocabilité de la solution MDM. De plus, le service informatique peut appliquer ou reporter les mises à jour logicielles des appareils supervisés afin d'assurer la compatibilité avec les apps internes.

Les appareils appartenant à l'entreprise peuvent être fournis à un seul utilisateur, partagés entre plusieurs employés pour des tâches communes ou configurés pour un usage spécifique ou pour une seule app.

Pour en savoir plus sur le déploiement et la gestion.

apple.com/chfr/business/it

help.apple.com/deployment/macOS

help.apple.com/deployment/iOS

support.apple.com/guide/mdm